

### Vortrag über „Qualitätsmanagement in der Praxis“ im SG

Anfang des Jahres fragte die Abschlussklasse, unter Leitung der Fachlehrerin Frau Ottlitzky, des Sozial- und Gesundheitswissenschaftlichen Gymnasium (SG) der Eugen-Grimminger-Schule aus Crailsheim in unserer Einrichtung an, ob die Wohnbereichsleitung einen Vortrag über „Qualitätsmanagement in der Praxis“ halten könnte. Zwei Jahre zuvor fand bereits ein guter und interessanter Austausch zum Thema „Mitarbeiterführung im Sozialwesen“ im Fach Sozialmanagement statt. Mitte Februar kam der Termin zustande und Frau Schneider, sowie die Lehrerin und 9 Schüler/Innen der Klasse 13 trafen sich zu einem anregenden und informativen Austausch über Qualität, Qualitätsmanagement (QM) und Pflege im Allgemeinen. Wichtig war es der Fachlehrerin, dass die Schüler nicht nur das theoretische Wissen von QM im Unterricht erlernten, sondern auch aus der Praxis Wissenswertes und Verwertbares erfuhren. Im Vorfeld wurden Fragen ausgetauscht, und so konnte in der kurzen Zeit von 2 Unterrichtsstunden Fragen gestellt und Antworten gegeben werden. Interessiert haben sich die Schüler nicht nur für QM, sondern auch für Führungsstil, Fachkräftegewinnung und Mitarbeiterführung, Umgang mit Beschwerden und Öffentlichkeitsarbeit sowie auch zu Heimaufsichtsbegehungen und Kontrollen des MDK (medizinischer Dienst der Krankenkassen). Die Zeit verging sehr schnell und wir mussten den



Austausch beenden. Die Schüler wurden eingeladen, sich in der Einrichtung oder bei Frau Schneider zu melden, falls noch Fragen oder Praxiserfahrungen gewünscht werden. Unsere Einrichtung steht jungen, als auch an der Praxis oder Ausbildung interessierten Menschen, jederzeit beratend bei.

Wir wünschen der Abschlussklasse des SG für dieses Jahr alles Gute für das anstehende Abitur.

**Annette Schneider**